



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ЖИЛИЩНИК РАЙОНА ЯСЕНЕВО»
(ГБУ «Жилищник района Ясенево»)**

Айвазовского улица, дом 8, корпус 2, Москва, 117593
Телефон/факс (495) 427-97-66 / (495) 425-26-00, ОГРН5137746226932, ИНН7728866101

« 10 » 02 2023г. № ДЯ-07-3882/2

**Главе муниципального
округа Ясенево
И.В.Гришиной**

Уважаемая Ирина Владимировна!

ГБУ «Жилищник района Ясенево» рассмотрено обращение от 23.11.2022г. №02-01-05/396, по вопросу предоставления материалов «Об информировании директора ГБУ «Жилищник района Ясенево» о работе учреждения в 2022 году и направляется информация, доклад-отчет за 2022г., для ознакомления.

Приложение на 15л. в 1 экз.

**С уважением,
Директор**

В.В. Рухмакова

Исп.: Власенко Л.П.
Тел.: 8(495)427-98-03

Уважаемая Ирина Владимировна!
Уважаемые депутаты, уважаемые жители!

Вашему вниманию предоставляю Отчет директора ГБУ «Жилищник района Ясенево» по результатам деятельности Учреждения за 2022 год.

ГБУ «Жилищник района Ясенево» создано в порядке реорганизации в форме преобразования ГУП «ДЕЗ района Ясенево» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 14.03.2013 г. №146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.10.2013 г. № 672-ПП «О внесении изменений в Постановление Правительства Москвы от 14.03.2013 г. №146-ПП» и является правопреемником ГУП «ДЕЗ района Ясенево» в полном объеме по всем правам и обязанностям.

ГБУ «Жилищник района Ясенево» зарегистрирован в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве 23 декабря 2013 года.

Устав учреждения утвержден распоряжением Префектуры ЮЗАО города Москвы.

Основные цели создания и виды деятельности ГБУ «Жилищник района Ясенево»:

-осуществление мероприятий по реализации на территории района Ясенево задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление МКД, а также благоустройства территории и содержания объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

-повышение энергоэффективности жилищного фонда и административных зданий;

-оптимизация системы договорных отношений и дальнейшее развитие рыночных хозяйственно-финансовых взаимоотношений в сфере ЖКХ;

-совершенствование системы обслуживания населения в ЖКХ;

-повышение качества предоставления потребителям жилищных, коммунальных и прочих услуг;

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

-благоустройство, содержание, ремонт дворовых территорий;

-содержание объектов дорожного хозяйства;

- содержание и текущий ремонт общедомового оборудования для инвалидов и др. лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- обеспечение эксплуатации и функционирования ОДС;
- осуществление мероприятий по гражданской обороне;
- содержание и текущий ремонт и обеспечение коммунальной услугой нераспределенных жилых и нежилых помещений, находящихся в собственности города Москвы.
- цветочное оформление территорий;
- содержание и текущий ремонт жилого фонда;
- уборка территории;
- производство санитарно-технических работ;
- производство отделочных работ.

Содержание дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства ГБУ «Жилищник района Ясенево» выполняет собственными силами, без подрядных организаций.

С 2018 года в Устав Управляющей компании были внесены изменения в части её функций – добавлен еще один вид деятельности: выполнение функций технического заказчика услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме в объеме, необходимом для ликвидации последствий аварий, иных чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера.

Штатная численность ГБУ на 31.12.2022 г. – 1 841 ед., фактическая численность – 1 209 ед. Средняя заработная плата за 2022 год по АУП составила 163,3 тыс. руб., по ИТР – 89,2 тыс. руб., по основному персоналу (рабочие специальности, уборщики и дворники) – 48,6 тыс. руб.

Санитарное содержание и благоустройство района Ясенево

С 01 января 2022 года ГБУ «Жилищник района Ясенево» обслуживает 133 дворовых территорий. Уборочная площадь составляет 2,9 млн. кв. м.

В 2022 году работы проводились силами ГБУ «Жилищник района Ясенево», без привлечения подрядных организаций. На выполнение данных функций из бюджета города Москвы было выделено 451 414, 26 тыс. руб. В штатном расписании на выполнение работ по содержанию дворовых территорий было предусмотрено 517 единиц дворников.

Для реализации программы комплексного развития района Ясенево в 2022 году на благоустройство выделено финансирование в размере 570 021,3 тыс. руб.: а именно:

*Мой район – 301 400,0 тыс.руб.,
стимулирование управ – 147 609,0 тыс.руб.,
СЭРР - 14 527,3 тыс.руб.,
дополнительное финансирование АБП – 69 540,0 тыс.руб.,
образовательные учреждения – 36 945,00 тыс.руб.*

Кратко доложу об итогах реализации программы по благоустройству территории.

Программа благоустройства на 2022 год была сформирована в соответствии с пожеланиями жителей, по результатам обследования дворовых территорий, с учетом рекомендаций административно-технической инспекции и утверждена Советом депутатов муниципального округа Ясенево.

В 2022 году в рамках реализации программы благоустройства района Ясенево, **за счет средств стимулирования управ** выполнены работы по благоустройству 11 территорий (Голубинская д. 29,к.1, д. 29,к.2, д. 29,к.3, Голубинская д. 25,к.1, Паустовского д. 3, Инессы Арманд д. 4,к.2, ул. Инессы Арманд д. 7, ул. Инессы Арманд д. 11, ул. Инессы Арманд д. 3, ул. Инессы Арманд д. 8/17, ул. Ясногорская д. 21,к.3).

Выполнены следующие виды работ:

- ремонт АБП – 19 960,49 кв.м.
- устройство резинового покрытия – 7399,74 кв.м.;
- устройство уличных лестниц – 5 шт.;
- устройство площадок WorkOut – 1 ед.;
- ремонт спортивных площадок – 4 шт.
- установка на детских площадок МАФ – 137 шт.;
- установка новых игровых комплексов – 9 шт.;

За счет средств социально-экономического развития выполнены работы:

- ремонт 10 квартир;
- разработка ПСД на устройство гербов – 2 шт.;
- устройство покрытия из резиновой крошки – 280 кв.м. (ул. Ясногорская д. 21,к.3);
- устройство парковочных карманов – 364 кв.м. (ул. Инессы Арманд д. 4,к.1);
- закупка урн.

По 2 объектам проведено голосование на портале «Активный гражданин»:

- благоустройство общественных пространств в границах улиц Паустовского, Голубинской, Ясногорской и Новоясеневского проспекта района Ясенево.;
- благоустройство общественных пространств в границах улиц Голубинской, Инессы Арманд и проезда Карамзина района Ясенево;

На территории района Ясенево Юго-Западного административного округа, в рамках программы 2022 года выполнено комплексное благоустройство территории микрорайонов, расположенных в границах: **Новоясеневского пр-та, ул. Голубинская, ул. Паустовского, ул. Ясногорская (44,57 га) и в границах: ул. Голубинская, ул. Инессы Арманд, пр-д Карамзина (61,03 га)** с обустройством пешеходных маршрутов, общей площадью по двум микрорайонам 105,6 га.

Благоустройство данного объекта проведено в продолжение начатого в 2019 году благоустройства знакового объекта в границах Новоясеневского проспекта – Голубинской ул., Тарусской ул. и ул. Вильнюсская и образует единый пешеходный маршрут к станции метрополитена, остановкам общественного транспорта, социально значимым объектам и рекреационным зонам.

Проведение работ на объекте 2019 года получило высокую оценку со стороны жителей. Во время посещения объекта Мэром Москвы С.С. Собяниным перед округом поставлена задача о продолжении данной работы с обеспечением продления пешеходных маршрутов во всех микрорайонах района Ясенево.

В рамках благоустройства «Знакового объекта», расположенного в границах Новоясеневского пр-та, ул. Голубинская, ул. Паустовского, ул. Ясногорская так же выполнены работы по благоустройству 13 территорий:

- ремонт асфальтобетонного покрытия – **41 251,2 кв.м.**,
- устройство покрытия из резиновой/каучуковой крошки – **6438 кв.м.**,
- устройство покрытия из искусственной травы – **1250 кв.м.**,
- устройство **91** опоры освещения,
- ремонт **8** детских площадок,
- устройство **3** новых и ремонт **4** спортивных площадок,
- установка **213** малых архитектурных форм,
- посадка **более 5000** кустарников,
- реконструкция **7** контейнерных площадок,
- реконструкция **2** бункерных площадок,
- устройство **13** лестниц,

По адресу: Новоясеневский пр-т д. 32,к.3 обустроен спортивный кластер.

Спортивный кластер включает в себя следующие спортивные зоны:

- футбольная площадка
- беговая дорожка
- площадки воркаут с силовыми тренажерами, турниками, гимнастическими снарядами
- столы для настольного тенниса.

Оборудован пункт выдачи инвентаря, обустроен туалет.

Новый объект стал универсальной площадкой доступной горожанам для проведения спортивно-массовых мероприятий, центром развития физической культуры и спорта для спортсменов и болельщиков разного уровня. Реализация данного проекта позволила создать на территории микрорайона рациональное расположение зон, отвечающих интересам населения различных возрастов и увлечений.

В рамках благоустройства «Знакового объекта», расположенного в границах ул.Голубинская, ул.Инессы Арманд, пр-д Карамзина так же выполнены работы по благоустройству 8 территорий:

- ремонт асфальтобетонного покрытия – **33 230 кв.м,**
- устройство покрытия из резиновой/каучуковой крошки – **5824 кв.м.,**
- устройство **83** опоры освещения,
- ремонт **9** детских площадок,
- устройство **1** новой и ремонт **3** спортивных площадок,
- установка **171** малых архитектурных форм,
- реконструкция **7** контейнерных площадок,
- реконструкция **2** бункерных площадок,
- устройство **13** лестниц,

За счет дополнительно финансирования выполнен капитальный ремонт асфальтобетонного покрытия «большими картами» на 20 адресах общей площадью 48 054 кв.м.

В 2022 году выполнено благоустройство территорий образовательных учреждений на сумму 36 945,00 тыс. рублей по 2 адресам:

ГБОУ Школа № 1561 (ул. Паустовского д. 8,к.2, ул. Паустовского д. 8,к.4)

Выполнены следующие виды работ:

- ремонт АБП– **3073,49 кв.м;**
- устройство искусственной травы – **950 кв.м.;**
- устройство резинового покрытия – **567 кв.м.;**
- ремонт спортивной площадки – **2 шт.;**
- дооснащение МАФ – **109 шт.;**
- ремонт отмосток – **510,7 кв.м;**
- замена веранд, беседок – **11 шт.;**
- устройство велосипедной/самокатной парковки – **41 шт.;**
- ремонт контейнерных площадок – **2 шт.;**
- ремонт газонов – **1000 кв.м.**

Содержание жилищного фонда и общедомового оборудования

В управлении ГБУ «Жилищник района Ясенево» находится 125 домов; заключены договора на техническое обслуживание с 34 ЖСК.

В рамках выполнения работ по текущему ремонту и техническому обслуживанию МКД были проведены открытые конкурсы по выбору обслуживающих организаций – по техническому обслуживанию лифтов, расширительных баков, дезинсекция, промывка и видеодиагностика стволов мусоропровода, электроизмерительные работы, техническое обслуживание и мониторинг системы дистанционной передачи сигнала о пожаре на пульт «01», обслуживание автоматизированных узлов учета.

Все прочие работы выполняются силами ГБУ «Жилищник района Ясенево» (за исключением замены окон, дверей, противопожарных мероприятий). Также с 01.01.2020 года работы по обслуживанию систем ДУиППА, замер сопротивления изоляции бытовых электроплит, проверка работоспособности системы вентиляции выполняются собственными силами ГБУ.

В 2022 году за счет средств текущей эксплуатации были выполнены следующие виды работ:

- замена входных металлических дверей в 11 строениях – 16 дверей;
- замена окон в местах общего пользования в 7 строениях - 123 окна;
- ремонт мягкой кровли - в 33 строениях / 1740 кв. м.;
- в 218 квартирах проведена герметизация межпанельных швов, это более 11,5 тысяч погонных метров;
- в 12 строениях / 156 п.м. частично заменены аварийные участки системы центрального отопления;
- в 32 строениях / 240 п.м. проведена замена аварийных участков системы холодного водоснабжения;
- в 37 строениях / 320 п.м. проведена замена аварийных участков системы горячего водоснабжения.
- в системах ЦО 1 абонент района Ясенево (1 МКД) произведена замена аварийных расширительных баков атмосферного типа, расположенных на кровлях домов, на современные расширительные баки мембранного типа, с переносом в подвальные помещения.

Капитальный ремонт МКД.

В 2022 г. на территории района Ясенево Фондом капитального ремонта г. Москвы в рамках региональной программы капитального ремонта общего имущества МКД, проведен капитальный ремонт 12 многоквартирных домов по адресам:

- Инессы Арманд ул., д.7 (замена окон в МОП, инженерных коммуникаций в подвале, стояков ХВ,ГВ);
- Инессы Арманд ул., д.8/17 (ремонт фасада, инженерных коммуникаций

в подвале, стояков ХВ,ГВ);

- Инессы Арманд ул., д.4,к.1 (под. 11-14) (ремонт фасада и крыши);
- Голубинская ул., д.25,к.2 (ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале, системы электроснабжения);
- Голубинская ул., д.15/10 (ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале);
- Литовский б-р, д.10,к.1(ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале, замена пожарного водопровода);
- Литовский б-р, д.30 (ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале, замена пожарного водопровода);
- Литовский б-р, д.42,к.1 (ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале, замена пожарного водопровода);
- Новоясеневский пр-т, д.32,к.3 (под.7-15) (ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале);
- Паустовского ул., д.8,к.3 (под. 5-8) (ремонт фасада, крыши, инженерных коммуникаций в подвале);
- Вильнюсская ул., д.8,к.2 (замена системы электроснабжения, мусороудаления, инженерных коммуникаций в подвале, ремонт подъездов);
- Новоясеневский пр-т, д.22,к.1 (инженерных коммуникаций в подвале, ремонт подъездов);

По адресам:

1. Паустовского ул., д.4;
2. Новоясеневский пр-т, д.14,к.2;
3. Литовский пр-т, д.6,к.1;
4. Соловьиный пр-д, д.4,к.1 (под. 1-2).

в связи с сезонностью проведения ремонтных работ по фасаду и крыше, завершение капитального ремонта перенесено на 2023 г.

Также по программе капитального ремонта общего имущества в 2 МКД произведены работы по ремонту фасада (специальный счет):

- ул. Рокотова, д. 2/10
- ул. Рокотова, д. 1/12

Отчет

**управляющей организации ГБУ "Жилищник района Ясенево" перед
собственниками многоквартирного дома по предоставленным
услугам/работам по управлению, содержанию и ремонту общего
имущества**

РАСХОДЫ	ПЛАН	ФАКТ
1. Содержание домохозяйства	361 439 999,07	359 366 338,17

Расходы по санитарному содержанию жилищного фонда ГБУ "Жилищник района Ясенево"	233 357 894,65	221 500 012,41
Прочие расходы по эксплуатации содержанию жилищного фонда в т.ч.:	128 082 104,42	137 866 325,76
- электроэнергия (дежурная, силовая)	76 680 070,34	86 819 635,96
- вода на хозяйственные нужды, в т.ч.:	44 000 770,88	44 000 770,88
ГВС	25 843 006,19	25 843 006,19
ХВС	18 157 764,69	18 157 764,69
- дезинсекция;	487 190,90	525 922,78
- мойка и видеодиагностика мусоропроводов	6 914 072,30	6 519 996,14
2. Техническое обслуживание и текущий ремонт жилищного фонда, в т.ч.	409 456 215,37	377 259 721,04
- затраты на текущий ремонт, выполняемые собственными силами (ремонт инженерных коммуникаций, подъездов, кровля, герметизация швов)	227 544 288,63	192 431 677,16
- техническое обслуживание пассажирских лифтов	117 212 100,20	116 514 476,76
- аварийные работы	18 264 381,87	16 933 801,98
- техническое обслуживание систем дымоудаления и противопожарной автоматики	11 080 316,43	8 990 503,50
- внутридомовое газовое обслуживание	45 936,02	15 368,69
- работы по обеспечению электро- и пожаробезопасных условий эксплуатации систем электроснабжения (эл. плиты)	4 040 110,50	4 409 843,13
- замер сопротивления изоляции (контроль энергобезопасности)	16 865 949,12	16 865 949,12
- прочие работы, в т.ч.	14 403 132,60	21 098 100,70

- обслуживание дымоходов и вентканалов	2 841 088,89	4 673 212,50
- обслуживание кнопки сигнала о пожаре на пульт 01	2 178 047,14	2 178 047,14
- обслуживание автоматики расширительных баков	4 755 204,97	4 711 128,41
- обслуживание АУУ	128 791,60	128 791,60
- непредвиденные расходы, в т.ч.	4 500 000,00	9 406 921,05
замена дверей в помещениях общего пользования	0,00	442 439,72
замена окон в помещениях общего пользования	0,00	1 483 912,74
закупка откидных пандусов для детских колясок	0,00	655 168,17
проведение гидравлических испытаний трубопроводов разводящих тепловых сетей		1 609 994,18
запрос документов в МосЖилНИИПроект		544 405,38
промывка и дезинфекция системы ГВС	0,00	595 000,00
ремонт инженерных систем и коммуникаций		1 441 798,00
услуги по разработке аварийных комплектов документов страхового фонда	0,00	84 575,00
тестирование приточно-вытяжных систем дымоудаления и противопожарной автоматики		2 340 773,50
замена витража входной группы		208 854,36
3. Прочие расходы, в т.ч.:	29 300 000,00	76 868 881,19
- услуги банка	7 000 000,00	7 328 546,97
- прочие (Штрафы, госпошлины, квотирование)	0,00	15 909 864,22

НДС 20%	22 300 000,00	53 630 470,00
4. Расходы по управлению МКД	32 825 374,95	31 381 058,45
ПЛАНОВЫЕ РАСХОДЫ	833 021 589,39	
ФАКТИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ		844 875 998,85
Перерасход*		11 854 409,46
<i>Общая площадь жилых помещений</i>	2 437 446,13	2 437 446,13
<i>Ставка планово-нормативного расхода с 01.01.2022</i>	28,48	28,48

В связи с уменьшением с 01.01.2022 тарифа на техническое обслуживание и текущий ремонт с 31,89 руб. до 28,48 руб. за квадратный метр по обслуживанию домов по итогам работы за год показан перерасход. Фактически денежные средства в сумме 11,8 млн. были перераспределены с остатков от финансирования государственного задания 2021 года.

Дополнительно ГБУ «Жилищник района Ясенево» оказывает услуги по техническому обслуживанию 32 ЖСК, находящихся на территории района. От данного вида деятельности получен доход 78 017,5 тыс. руб.

В соответствии с утвержденным государственным заданием ГБУ выполняет работы по содержанию дворовых территорий района, объектов дорожного хозяйства, содержание объектов озеленения, благоустройство территории района.

В рамках программы «Мой район» и благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям выполнена разработка проектно-сметной документации для установки опор освещения и устройства лестниц на территории района и школы для дальнейшей реализации строительно-монтажных работ.

В рамках программы Благоустройство дворовых территорий (ремонт АБП) отремонтировано 79,8 тыс.кв. АБП и заменено 2,8 тыс. п.м. бортового камня в 19 дворовых территориях района.

По программе Благоустройство дворовых территорий за счет средств социально-экономического развития района выполнено:

- устройство памятного камня в честь жителей деревни Ясенево, погибших во время Великой отечественной войны 1941-1945 г.г. и

благоустройство мемориальной зоны по адресу Новоясеневский проспект д.40 к.3;

- устройство лестниц на территории района.

- устройство наружного освещения по адресу Новоясеневский пр. 16-1

В 2021 году были запланированы работы по ремонту 154 подъездов. Работы были выполнены в полном объеме.

Также за счет средств текущей эксплуатации производились работы по замене входных дверей в количестве 17 и окон в местах общего пользования в количестве 122 .

Подготовка жилого фонда района Ясенево к зимней эксплуатации 2021-2022 годов велась согласно утвержденного план-графика, согласованного с теплоснабжающими организациями и окружной Инспекцией по жилищному надзору. Системы центрального отопления прошли гидравлические испытания и были приняты к эксплуатации 4 предприятием 6 филиала ПАО «МОЭК».

К 01.09.2021 г. все жилые дома в районе Ясенево были приняты окружной Инспекцией по жилищному надзору и признаны готовыми к эксплуатации в зимний период.

Системы отопления жилых домов были своевременно заполнены сетевой водой и проведены пробные топки.

На базе ГБУ «Жилищник района Ясенево» существует аварийная служба, которая работает в круглосуточном режиме, что позволяет сократить сроки выполнения аварийных заявок.

В 2021 г. продолжились работы по ремонту межпанельных стыков по заявлениям собственников квартир на основании актов, составленных сотрудниками ГБУ «Жилищник района Ясенево» по фактам протечек или продувания, связанных с неудовлетворительным состоянием межпанельных стыков. Данные работы будут продолжены и в 2022 г.

С 01 января 2021 года ГБУ «Жилищник района Ясенево» собственными силами выполняет работы по обслуживанию и ремонту систем дымоудаления и противопожарной автоматики.

Из 133 МКД, находящихся на техническом обслуживании ГБУ «Жилищник района Ясенево», системами ДУ и ППА оборудованы 73 МКД повышенной этажности.

Общее количество систем ДУ и ППА – 337 шт.

В жилых домах повышенной этажности, расположенных в районе Ясенево, установлены следующие системы ДУ и ППА:

ЩСДУ 2М (ОПЖР) - 181 системы

ЩСДУ 3М (ГАПУ-2) - 78 система

Болид С-2000 - 10 систем

ППСДУ-32 - 18 систем

Изделие-205 - 36 систем

Кнопка – клапан - 14 систем

С января по февраль 2021 года была проведена полная инвентаризация всех систем ДУ и ГПА.

По выявленным нарушениям произведена комплектация щитов управления систем, щитов автоматики, подключены лифты к системе ДУ и ГПА.

Были произведены работы по замене приточных клапанов в количестве – 16 шт.

Была произведена замена рабочего колеса вент установки в количестве - 6 шт.

Была произведена замена электродвигателя в количестве - 10 шт.

Была произведена замена автоматики в щитах управления в 126 системах.

Работы ведутся согласно регламента по техническому обслуживанию ДУ и ГПА.

Дорожная служба

ГБУ «Жилищник района Ясенево» обслуживает 19 объектов дорожного хозяйства общей площадью 440 395,16 кв. м, в том числе 16 объектов 3 категории (432 659,78 кв. м) и 3 объекта 5 категории (7 735,38 кв. м).

Механизированная площадь уборки ОДХ составляет - 300 607,66 кв. м.

Ручная площадь уборки ОДХ составляет - 35 219,17 кв. м.

Механизированная площадь уборки тротуаров составляет- 85 186,04 кв. м.

Ручная площадь уборки тротуаров составляет - 11 562,95 кв. м.

Силами ГБУ «Жилищник района Ясенево» в 2022 году в постоянном режиме производился ямочный ремонт проезжей части, тротуаров и дворовой территории. В летний период с применением ПД2 (горячая песчаная асфальтобетонная смесь) отремонтировано - 19 931 кв.м., использовано – 2 527,69 тонн. В зимний период с применением Л-5 (литая асфальтобетонная смесь) отремонтировано - 1 438 кв.м., использовано - 200,19 тонны.

Портал «Наш Город»

В 2022 году на портал «Наш Город» поступило 10052 обращений (в 2020 – 11177 обращений), из которых во вкладку «Дворы» поступило 4821 обращений, во вкладку «Дома» 4241 обращений, во вкладку «Дороги» 834 обращений, во вкладку «Городские объекты» 1 обращение, во вкладку «Парки, скверы» 115 обращения.

Большинство обращений поступило по проблемной теме «Снег и гололед во дворе» — 1626, «Неубранная дворовая территория» – 581, «Некачественное содержание детской площадки» – 443, «Неубранный подъезд» – 617, «Неисправное освещение в подъезде» – 539, «Неисправный лифт» – 695, «Неисправная входная дверь» - 449.

Претензионная работа

Одной из важнейших задач является повышение эффективности претензионной работы в целях снижения задолженности жителей за потребленные жилищно-коммунальные услуги.

Для улучшения отношения жителей к обязанности по оплате коммунальных услуг, Управляющая компания на постоянной основе проводит разъяснительную работу с населением. Такая работа включает в себя размещение на информационных стендах многоквартирных домов сведений о порядке оплаты коммунальных услуг и о возможных последствиях игнорирования обязанности оплачивать коммунальные услуги, составление и вручение уведомлений о необходимости погашения задолженности, проведение финансовых комиссий с должниками.

За 2022 год проведена следующая работа:

За 12 месяцев 2022 года валовый сбор составил 101,4%, в результате чего, снижение суммы задолженности за 12 месяцев составило 42,298 млн. руб. Хотим отметить, что данный показатель является лучшим среди районов ЮЗАО.

Комплекс процедур, примененных для снижения суммы задолженности по оплате ЖКУ, условно можно разделить на 3 блока; досудебный; судебный; после судебный.

Досудебный блок:

ГБУ «Жилищник района Ясенево» для уменьшения дебиторской задолженности жителей района проводит досудебные мероприятия:

Направляются уведомления о наличии дебиторской задолженности жителям района:

За 2022 год направлено 72 418 шт. уведомлений;

Размещаются списки должников на стендах МКД:

За 2022 год размещено 55 988 списков;

Осуществляется обзвон жителей, имеющих задолженность за ЖКУ:

За 2022 год осуществлено 19 761 успешных обзвонов должников;

Проводятся мероприятия по ограничению ЖКУ:

За 2022 год произведено ограничений ЖКУ по 364 адресам на сумму 13 155 тыс. руб.

Задолженность по юридическим лицам и нераспределенным нежилым помещениям, находящихся в собственности города Москвы погашается по мере поступления денежных средств от юридических лиц и выделения субсидии.

За 2022г. направлено уведомлений – 33 шт. на сумму 1 310 873,50 руб.
Направлено досудебных уведомлений – 9 шт. на сумму 759 846,70 руб.

В 2022г. подано 5 исковых заявлений на взыскание задолженности за предоставленные ЖКУ на общую сумму: 617 904,53руб.

Получено денежных средств по результатам проведенной работы – 2 457 570,60руб.

В результате проведенных мероприятий за 2022г. валовый сбор по юридическим лицам составил 100,2%.

Судебный блок:

За 2022 г. в судебные участки района Ясенево г. Москвы подано 1 998 заявлений о вынесении судебного приказа на взыскание задолженности за предоставленные ЖКУ на общую сумму 58 190 тыс. руб.

Для снижения задолженности населения за предоставленные ЖКУ, а также с целью ареста движимого имущества, совместно с сотрудниками службы ССП осуществляются совместные выходы по адресам должников.

В МФЦ района Ясенево своевременно направляются поручения о распределении и зачете денежных средств, поступивших на лицевой счет ГБУ «Жилищник района Ясенево» по исполнительным документам.

После отмены судебных приказов, ГБУ «Жилищник района Ясенево» подает заявления на взыскание задолженности за предоставленные ЖКУ в порядке искового производства в Черемушкинский районный суд г. Москвы.

В 2022 г. подано 69 исковых заявлений на взыскание задолженности за предоставленные ЖКУ на общую сумму 10 548 тыс. руб.

Полученные исполнительные листы передаются в Черемушкинский ОСП ГУФССП России по г. Москве.

Ежедневно сотрудником юридического отдела ГБУ «Жилищник района» через систему по работе с должниками «ПИР» выгружаются необходимые документы для подачи заявлений в судебные участки г. Москвы и суды общей юрисдикции о выдаче судебных приказов и решений о взыскании задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Послесудебный блок:

Вступившие в законную силу исполнительные документы незамедлительно направляются на исполнение в принудительном порядке в Черемушкинский ОСП УФССП по г. Москве, с просьбой произвести арест имущества должника, ограничить выезд за пределы РФ, направить в кредитные организации запросы на розыск счетов.

В 2022 г. в Черемушкинский ОСП ГУФССП России по г. Москве направлено 2050 исполнительных документов на сумму 61 718 тыс. руб.

По исполнительным документам, находящимся в Черемушкинском ОСП УФССП и ПАО Сбербанк взыскано ГБУ «Жилищник района Ясенево» 16 248 тыс. руб.

В ходе выполнения указанных мероприятий, в рамках исполнительного производства осуществлен арест одного транспортного средства на сумму 185 тыс. руб.

Работа по снижению дебиторской задолженности жителей района в ГБУ «Жилищник района Ясенево» находится на особом контроле.