

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ЮГО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЯСЕНЕВО»



Адрес: Голубинская дом 32,к.2

Тел: (495) 421-15-22

Режим работы:

Понедельник – четверг

09.00 – 20.00

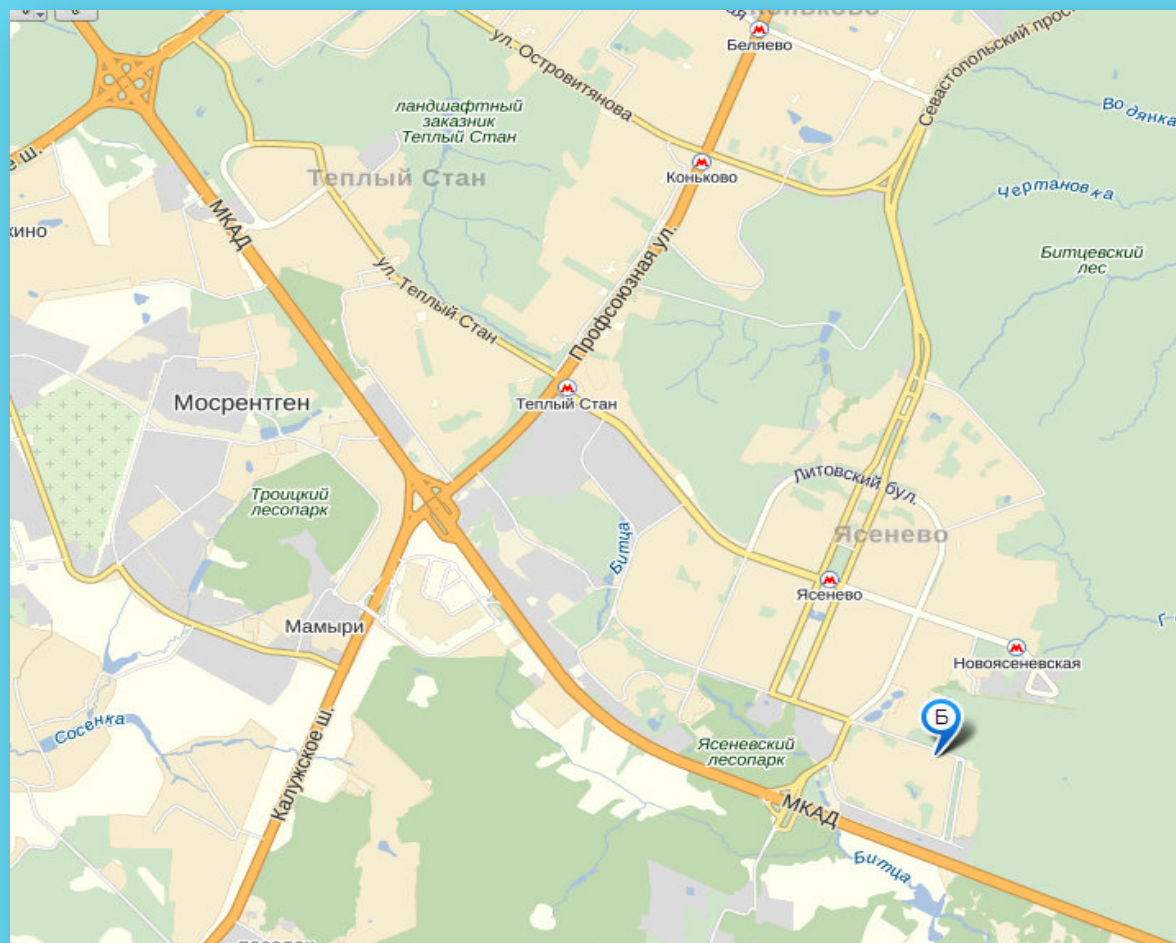
Пятница 09.00- 18.45

Суббота 09.00- 17.00

Обед 13.00 -13.45

Директор

Джеджея Татьяна Юрьевна



ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет 2 помещения, расположенных в районах Ясенево и Теплый Стан по адресам: 117463, город Москва, улица Голубинская, дом 32, корпус 2 (2 877,5 кв.м)

117321, город Москва, улица Профсоюзная, дом 142 (533,7 кв.м)

Общая площадь помещений составляет **3411,2 кв.м**

Занимаемая территория **8 214 кв.м**

Социальная структура населения района «Ясенево»



Количество жителей района
«Ясенево» 186 200 чел.

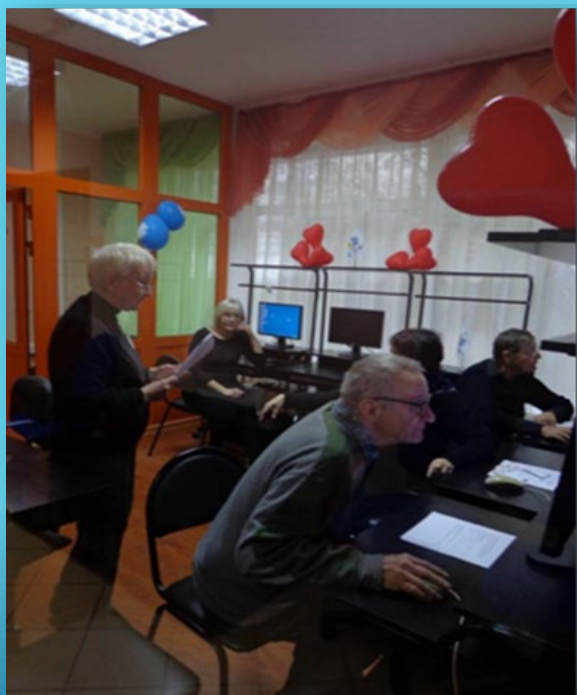
На учёте в Центре «Ясенево» состоит ~ 17 146 чел.,
т.е. более 9% населения района.

Организационная структура центра:

- Отделение приема, информации, анализа и прогнозирования (ОПИАиП);
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор «Мобильная социальная служба»
- Отделение дневного пребывания (ОДП);
- Отделения социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение социально-медицинского обслуживания на дому (ОСМО);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Пункт выдачи технических средств реабилитации (ТСР);
- Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД);
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- Административно-управленческое подразделение.

Отделение приема, информации, анализа и прогнозирования

Отделение предназначено для выявления потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми и других групп населения на обслуживаемой территории в конкретных видах социальных услуг, информирования жителей об услугах, предоставляемых центром, анализа реальной и перспективной потребности в них.

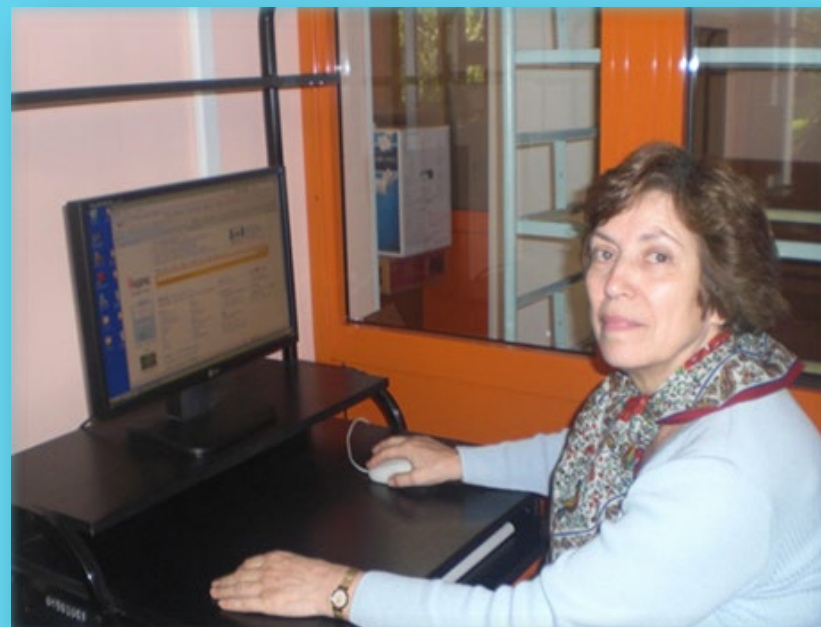


Осуществляет:

- первичный прием граждан, выявляет имеющиеся у них потребности в социальных услугах;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи;
- направление граждан в соответствующие функциональные отделения Центра;
- мониторинг изучения уровня и качества жизни населения пенсионного возраста обслуживаемого района, прогнозирование тенденций социального и семейного развития;
- обучение компьютерной грамотности граждан пенсионного возраста.

Обучение на компьютерных курсах осуществляется во взаимодействии с учебными учреждениями округа по «Программе обучения компьютерной грамотности и навыкам использования сети Интернет для пожилых людей». Программа разработана в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и рекомендована ДСЗН для применения в Центрах социального обслуживания г. Москвы.

В 2014г. прошли обучения в Школе компьютерной грамотности 85 человек. В ЦОД, расположенном в ГБУ ТЦСО «Ясенево, обратились 1018 чел.



Заведующий отделением - Соловьева Наталья Александровна
(495) 423-80-00

Участница Конкурса по
информационным технологиям среди
граждан старшего поколения



ОКТАБРЬ 2014

Шалашова Ольга Викторовна

Отделение срочного социального обслуживания



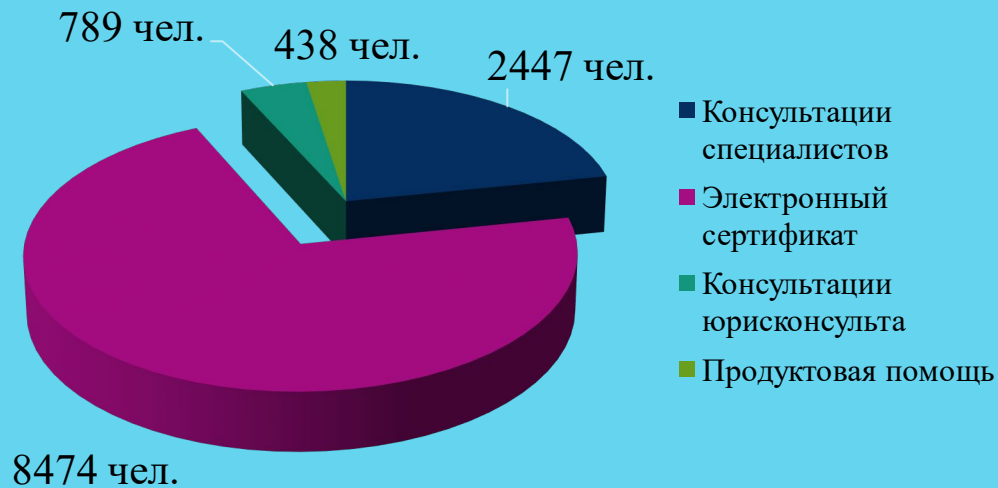
Основные задачи Отделения:

- дифференцированный учет всех лиц, нуждающихся в социальной поддержке в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;
- предоставление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социальной и юридической помощи;
- разовое обеспечение остро нуждающихся граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления им талонов на бесплатное питание, или продуктовой помощью в виде электронных продовольственных сертификатов;
- обеспечение вещевой помощью;
- мобильное обслуживание на дому для оказания помощи льготным категориям граждан, не состоящим на надомном социальном обслуживании.

В 2014 г. качестве эксперимента вводится порядок оказания адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования Ветеранам ВОВ, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного сертификата. Данным видом помощи воспользовалось- 23 ветерана

Помощь оказанная ОССО в I-II полугодии 2014 г.

Государственные услуги



Инновации Отделения:

В 2014 г. адресная продуктовая помощь пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, стала оказываться в виде **электронного социального сертификата**. После оформления документов на социальную карту начисляются 500 баллов эквивалентные 500 рублям, на которые затем клиент сам подбирает необходимый ему набор продуктов.

Заведующий отделения срочной социальной помощи – Прибылова Анна Сергеевна (495) 423-61-44
Заведующий сектором «Мобильная служба» – Каратеева Эльвира Викторовна (495) 421-82-33

Сектор «Мобильная социальная служба»

Сектор «Мобильная социальная служба» является структурным подразделением отделения срочного социального обслуживания и предназначен для оказания разовых услуг социального обслуживания сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов:

- инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- граждан достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в надомном обслуживании на постоянной основе;
- граждан не достигших пенсионного возраста, нуждающихся в социальной помощи, но не имеющих право на надомное социальное обслуживание (или не нуждающихся в таком обслуживании на постоянной основе);
- семьям с детьми-инвалидами;
- одиноким матерям, разведенным женщинам и мужчинам, вдовцам и вдовам, воспитывающим детей, в том числе детей-инвалидов;
- многодетным семьям.

В 2014 г. оказано 4940 услуги

Отделение дневного пребывания

Для организации досуга в центре работают кружки и клубы по интересам:

- клуб «Вдохновение»
- «Клуб Ретро»
- клуб поэтов «Ясень»
- «Студия бального танца»
- клуб «Чудесный кий»
- клуб «Хозяюшка»
- клуб «Фото-путешественник»
- студия «Декоративно-прикладного творчества»
- кружок «Бисероплетение»
- студия «Акварель»
- клуб «Помоги себе сам»
- клуб «Стрела»
- ежедневно работает медицинский кабинет, кислородный коктейль
- библиотека
- кабинет гигиенической стрижки

Цель работы ОДП - поддержание активного образа жизни пожилых людей и инвалидов.

Основные задачи ОДП:

- организация досуговой работы;
- организация питания и отдыха.



В ОДП развиваются такие востребованные направления как: клуб самообороны «Стрела», танцевальные группы «Радость» и «Талисман» (занимающиеся в том числе в субботние дни).

Клубы и кружки Центра «Ясенево» были отмечены на различных конкурсах и фестивалях:

В 2014 г. «Театр песни» на Окружном смотре-конкурсе самодеятельных коллективов и исполнителей «Песни прошлых лет» занял **II место** ;

клуб «Активное долголетие», клуб поэтов «Ясень», а также проект «Храм» на Московском Фестивале-конкурсе клубов по интересам и Университетов третьего возраста заняли **I место**.



Заведующие отделением:
Виноградова Марина Петровна
Поддымай Елена Викторовна
(495) 423-30-00

Участница конкурса



ДЬЯКОНОВА
НАТАЛИЯ ИВАНОВНА



Отделение социального обслуживания на дому



В ТЦСО «Ясенево» существует 10 отделений социального обслуживания, которые разделены по территориальному признаку.

На бесплатное обслуживание в отделениях имеют право одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды, не имеющие родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход.

Клиенты ОСО могут пользоваться дополнительными услугами на платной основе.

На обслуживании в ОСО района Ясенево в 2014 г. состояло 1216 человек.

Отделение ОСМО предназначено для социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях жителям районов Ясенево и Теплый Стан, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. На обслуживании в ОСМО в 2014 г. состояло 60 человек, из них в районе Ясенево обслуживалось 30 человек.

В отделениях ОСО используются технологии социальной интеграции граждан в общество: **проект «Беседка»** - это организация досуга пожилого человека по месту его жительства, организация работы по поддержанию социально-культурной активности пожилых людей, поддержание здоровья, улучшение физической формы и позитивного психологического настроения.

Проект был представлен на IV Всероссийском Конкурсе «Связь поколений», среди государственных и некоммерческих организаций, благотворительных Фондов, социально ответственного бизнеса России.

В октябре 2014г. Проект был представлен на IV Съезде социальных работников и социальных педагогов России.

О мероприятиях, реализуемых в рамках проекта «Беседка», опубликована статья «Активное долголетие. Индекс благополучия» в журнале «Культура здоровой жизни» № 10, 2014г.



Инновационные технологии в ОСО и ОСМО:

С 2013 года одинокие граждане обеспечиваются через Центр устройствами «тревожная кнопка».

В 2014 г. всего **выдано 106 устройств**. Из них: «тревожных смартфонов» - 36, «тревожных кулонов» – 58, «тревожных браслетов» – 12.

Отделение социальной реабилитации инвалидов

Отделение социальной реабилитации осуществляет комплексную систему мероприятий и услуг, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья.



Основные задачи отделения:

- реализация индивидуальных программ реабилитации инвалидов, разработанную бюро Медико-социальной экспертизы (БМСЭ)
- социально-бытовая адаптация инвалида
- социально-средовая ориентация
- социокультурная реабилитация
- выдача технических средств реабилитации (ТСР) и обучение пользования ими.

В 2014 г. выдано ТСР:

- взрослых средств реабилитации – 951 ед.
- абсорбирующего белья – 715 274 ед.
- протезно-ортопедических изделий - 1173 ед.
- электронные сертификаты для получения ТСР – 213 шт.

Реабилитация проходит по направлению медицинского учреждения, под наблюдением опытного врача (медицинской сестры).

В отделении реабилитации работают оздоровительные программы:

- «Скандинавская ходьба»;
- «Дорогами здоровья на велосипеде».



В структуре отделения работают:

- зал оздоровительной физкультуры – под руководством инструктора ФК проводятся индивидуальные и групповые занятия оздоровительной физкультурой и занятия на тренажёрах, в том числе и медицинском тренажёре «Мотомед» по индивидуальным показаниям.
- кабинет социально-бытовой адаптации – проводятся сеансы ароматерапии, фитотерапии
- кабинет социально-средовой ориентации, включающий сенсорную комнату – проводятся консультативно – коррекционные занятия с использованием виброакустической системы «Аура-1»
- кабинет аппаратной терапии – под руководством медицинской сестры отделения проводятся контроль АД и пульса, проводятся сеансы пневмо- и вакуумного массажа, гипокситерапии на аппарате «Эверест-1» и оздоровительный массаж на массажном кресле.

В отделении социальной реабилитации функционирует Клуб общения инвалидов по слуху «Будем друзьями».



В 2014 г. в Отделении оказано **36544** ед. услуг для **364 инвалидов**, которые прошли курс реабилитации.

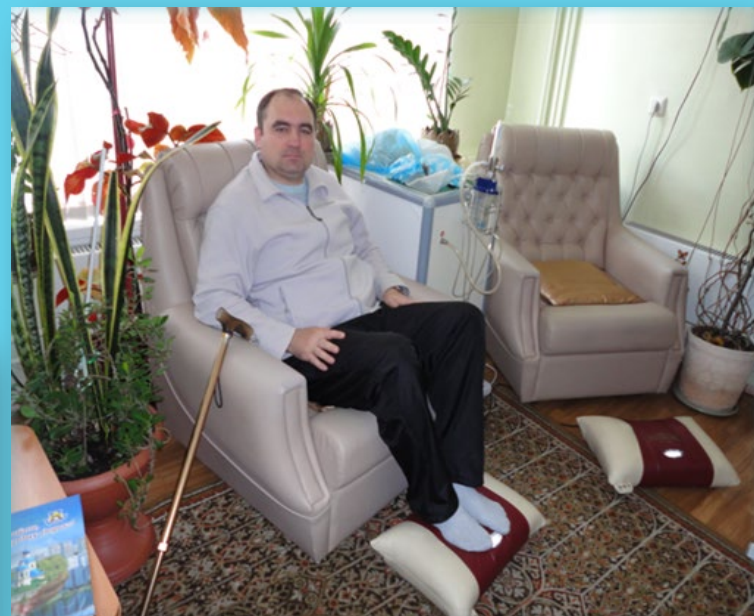
Оказывается содействие жителям района в прохождении курса реабилитации в коммерческих реабилитационных центрах за счёт средств ДСЗН г. Москвы.

В рамках реализации программы адресной социальной помощи с октября 2013 г. в центре работала **«Мобильная бригада» реабилитационного центра «Преодоление»**. Сотрудничество с центром «Преодоление» оказалось очень успешным, многие из инвалидов, не имеющих возможность выйти из дома, получили реальную психологическую и медицинскую помощь.

В 2014г. курс комплексной нестационарной реабилитации в отделении центра получили **364** инвалида, проживающих в районах Ясенево и Тёплый Стан.

В ОСРИ ведётся работа с молодыми инвалидами. Отделение является городской площадкой для **Общественного Совета молодых инвалидов «18+»** при Департаменте социальной защиты населения г. Москвы.

Проводятся встречи, круглые столы.



Заведующий отделением
Грибова Юлия Энверовна
495) 421-17-77

Отделение социальной помощи семье и детям

Функционирует в Центре социального обслуживания с 2001 года и предназначено для оказания адресной социальной помощи и поддержки семье и детям, проживающим на территории района Ясенево ЮЗАО г. Москвы. Деятельность отделения направлена на предоставление семье и детям льготных категорий конкретных социальных услуг для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.



В ОСПСиД создана **мобильная служба для оказания помощи семьям**, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Помощь оказывают психологи, педагоги, специалисты.

Основные задачи Отделения:

- профилактическая работа совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями по выявлению причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, социально - психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной поддержке;
- помощь в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтов;
- социальное сопровождение семей нуждающихся в социальной помощи;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- привлечение различных организаций к решению вопроса социального обслуживания семей и детей, детей-сирот - бывших воспитанников детских домов-интернатов и школ-интернатов в возрасте до 23-х лет;
- организация отдыха и досуга, привлечение к посильной трудовой деятельности.

Основные направления деятельности:

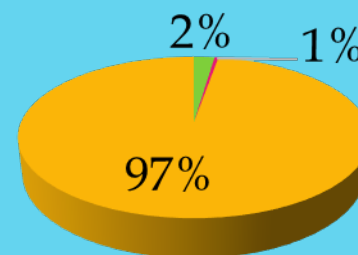
- первичный прием граждан, выявление имеющих у них потребностей в социальных услугах;
- организация комплексного социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи;
- социально-экономическая поддержка многодетных, неполных семей, социальная поддержка выпускников детских домов и школ-интернатов на начальном этапе до 23-летнего возраста;
- организация совместно с органами исполнительной власти района «Ясенево», учреждениями образования, здравоохранения и культуры семейных и детских праздников, соревнований, конкурсов;
- создание интегрированных игровых групп и кружков по интересам;
- оказание семьям и детям психологической и юридической помощи по вопросам взаимоотношений между родителями и детьми, по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков.

На учёте в ОСПСиД состоят семьи:

- в социально-опасном положении (19 семей, 29 детей),
- находящиеся в трудной жизненной ситуации (10 семей, 13 детей),
- на профилактике (706 семей, 1381 детей).



- Социально-опасное положение
- Трудная жизненная ситуация
- Профилактика



Заведующий отделением
Трепалина Елена Анатольевна
(495) 423-30-00

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов

ОСРДИ осуществляет социальную реабилитацию детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3-х до 18-ти лет, а так же оказывает помощь их семьям по проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Направления работы Отделения:

- социально-бытовая адаптация;
- социально-средовая ориентация;
- физкультурно-оздоровительная реабилитация;
- социокультурная реабилитация.

Оздоровление детей -инвалидов осуществляется с использованием тренажеров.

Также Отделение взаимодействует с реабилитационными центрами.

В работе с детьми-инвалидами применяется инклюзивное воспитание. Одной из его инновационных форм являются «Танцы на колясках».

В отделении работает швейная мастерская. На базе швейной мастерской работает Программа «Частица моей души» (Создание подарочных, сувенирных и интерьерных кукол в технике «Тильда» с использованием метода проектирования).

В отделении имеется многофункциональный комплекс «Дон». Занятия на тренажере проводятся в рамках Программы «Независимая жизнь» (Программа по развитию мелкой моторики рук детей с ДЦП в ходе индивидуальных занятий на стендах многофункционального комплекса для развития двигательных функций «Дон»).



В рамках работы по **социально-средовой ориентации** детей-инвалидов педагог-психолог проводит диагностику нарушений высших психических функций и их соответствие возрастной норме, диагностику эмоционально-волевой сферы, коммуникативных навыков и социальной адаптации ребенка. После диагностики проводится коррекция нарушений эмоционально-волевой сферы, развитие и гармонизация высших психических и сенсомоторных функций.



Физкультурно-оздоровительная реабилитация - следующее направление работы отделения. Все дети занимаются оздоровительной гимнастикой, организованы систематические занятия на тренажерах, терапевтических мячах.

В отделении проводится **социокультурная реабилитация детей-инвалидов**. Главная цель – развитие скрытого творческого потенциала личности ребенка.

В отделениях социальной реабилитации детей-инвалидов и социальной помощи семье и детям запущен проект **“Мир равных возможностей”** (создание Театра Моды «Стиль» с целью социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в среде здоровых сверстников).

СОГЛАСНО ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ ОТ 12 ОКТЯБРЯ 2010 ГОДА
№ 919-ПП О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГРАЖДАНАМ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ НЕСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ СОТРУДНИКАМИ ГБУ ТЦСО «ЯСЕНЕВО»
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ НУЖДАЕМОСТИ В ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА ЯСЕНЕВО



За ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиалом «Теплый Стан» в 2014г. закреплено **29744** (в 2013г.- 24 731) **государственные услуги**, направленные на социальную поддержку граждан. Увеличение на 5013 услуги по сравнению с 2013г. произошло в связи с открытием с 25.12.2013г. сектора «Мобильная социальная служба» (4940 услуги) и увеличения штатного расписания на 5 единиц в отделении ОСПСиД (2 специалиста, 2 психолога, 1 социальный педагог).

Количество граждан, обратившихся за оказанием платных услуг



Количество предоставленных платных услуг



■ Кол-во предоставленных платных услуг, предусмотренных Территор. перечнем

■ Кол-во предоставленных платных услуг, не входящих в Территор. перечень

■ Кол-во услуг, предоставляемых отделениями, оказывающими соц.услуги на платной основе

Всего предоставлено 4783 платные услуги.

За 2014г. от оказания платных услуг поступило доходов в сумме 2 559 131 руб. (в 2013г. - 1 563 710,28 руб.; в 2012г. – 200 141

В настоящее время осуществляется реализация Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» на 2012–2016 гг.

Её целью является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В рамках реализации Программы проведено анкетирование 7904 человек:

- Инвалиды ВОВ – 129 чел., участники ВОВ – 452 чел., вдовы ВОВ – 316 чел., одинокие ветераны ВОВ - 123 чел., участники обороны Москвы – 89 чел.
- Инвалиды 1 гр. и инвалиды 2 гр. 3 ст. – 1974 чел.
- Бывшие несовершеннолетние узники фашизма – 107 чел., жители блокадного Ленинграда – 78 чел., лица, родившиеся с 22.06.1926 г. по 03.09.1945 г., не относящиеся к другим льготным категориям – 2236 чел., одинокие пенсионеры, родившиеся в период с 1938 г. по 1958 г. – 1239 чел.
- Многодетные семьи – 715 семей.
- Семьи с детьми-инвалидами – 446 семей.

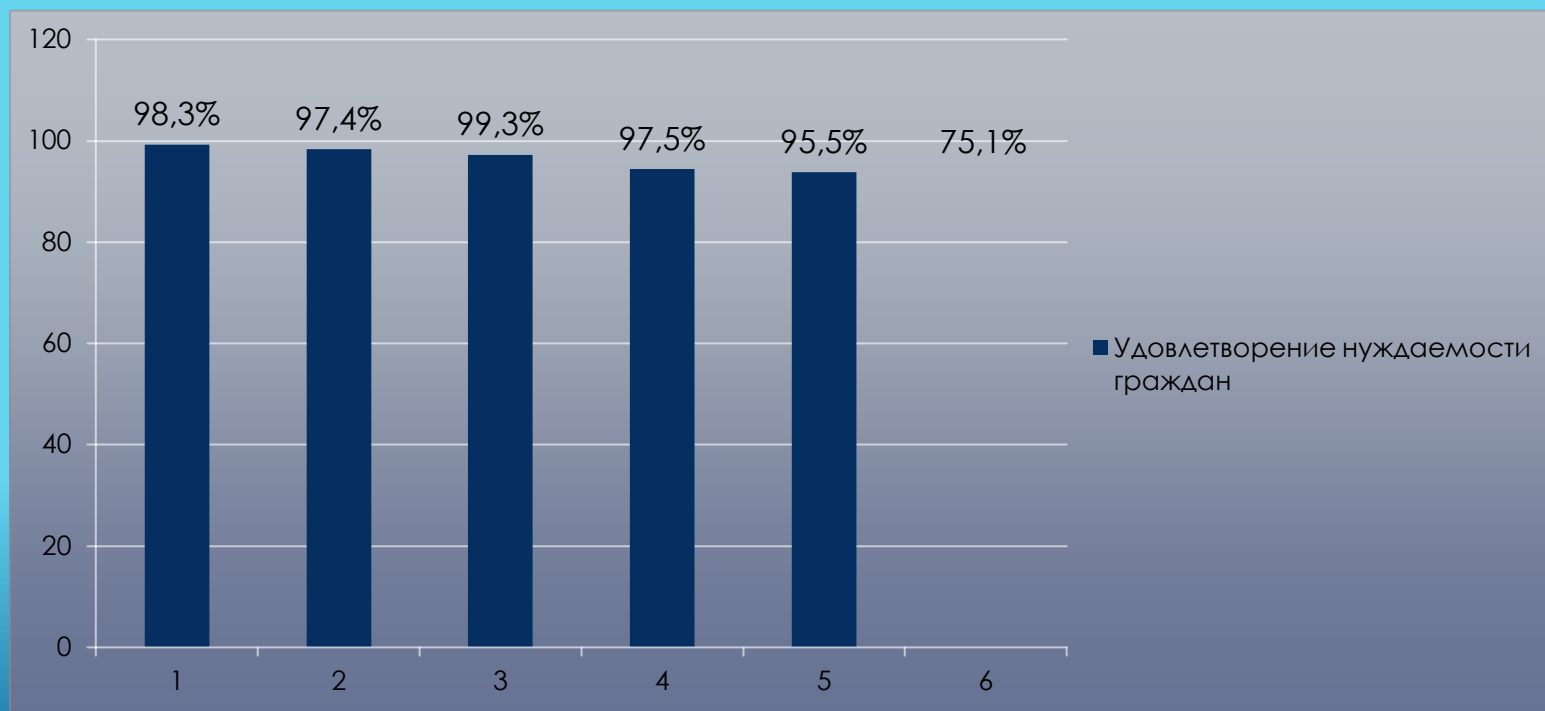
На оказание дополнительной адресной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам от Департамента социальной защиты населения города Москвы в районы Ясенево и Теплый Стан поступило безвозмездно основных средств - 1000,0 млн.руб., многодетным и малообеспеченным семьям с детьми- 700,0 тыс.руб.

По результатам проведённого анкетирования малообеспеченным жителям района льготных категорий оказана адресная помощь.

- 1) 2011 год : Анкетирование ИВОВ, УВОВ и вдов погибших военнослужащих;
- 2) 2013 год : Анкетирование одиноких Тружеников тыла;
- 3) 2013 год : Анкетирование инвалидов 1 группы и 2 группы 3 степени;
- 4) 2013 год : Анкетирование Оборона Москвы;

В настоящее время осуществляется удовлетворение нуждемости шести категорий граждан:

- 1) Многодетные семьи
- 2) Семьи с детьми инвалидами
- 3) Жители блокадного Ленинграда
- 4) Бывшие несовершеннолетние узники фашизма
- 5) Одинокие граждане родившиеся в период 1938-1958;
- 6) Дети войны не имеющие льготы 21.06.1926-03.09.1945 года рождения



Спасибо за внимание